Заправка / Сборка продукции. Система MFY «Сделано для вас». Кастомизация

ККЧ *Работник должен правильно ответить на вопросы данного раздела и продемонстрировать применение каждого принципа на практике.

Качество

☐ **Знает Золотые Стандарты Качества для готовой продукции:**

- Горячая
- Свежая
- Быстро и аккуратно приготовленная
- Безопасная
- Правильные ингредиенты

Чистота

☐ **Знает, как обеспечить чистоту на станции:**

- Протирает станцию чистым продезинфицированным полотенцем

Культура обслуживания

☐ **Знает, как действовать, чтобы повысить культуру обслуживания:**

- Своевременно пополняет запасы на станции
- Использует для сандвичей только свежие ингредиенты и кладёт их в правильном количестве

Безопасность пищи

☐ **Знает, как обеспечить безопасность пищи:**

- Моет руки
- Знает действующие правила использования перчаток
- Знает текущие правила обращения с беконом
- Соблюдает принцип ротации

Охрана труда

☐ **Знает правила техники безопасности:**

- Знает и выполняет требования инструкций по охране труда
- Поддерживает чистоту полов во избежание падений

ПРОЦЕДУРЫ *Работникдолжен правильно выполнить все рабочие процедуры на станции.

ПЕРЕД РАБОТОЙ

- ☐ ***Безопасность*** Вымойте руки
- ☐ ***Безопасность*** Используйте перчатки в соответствии с действующими правилами
- ☐ Проверьте наличие запаса продуктов

ФИЛЕ-О-ФИШ

Качество В соответствии со стандартами Вкус Качества сандвичи Филе-о-Фиш должны быть горячими, свежими, аккуратно приготовленными и содержать следующие ингредиенты:

- ☐ Стандартная булочка, пропаренная в стимере
- ☐ Порция соуса Тар-Тар из дозатора
- ☐ Половинка ломтика сыра
- ☐ Порция Филе-о-Фиш

ЧИКЕНБУРГЕР

Качество В соответствии со стандартами Вкус Качества сандвичи Чикенбургер должны быть горячими, свежими, аккуратно приготовленными и содержать следующие ингредиенты:

- ☐ Стандартная булочка, равномерно доготовленная до золотисто-коричневого цвета
- ☐ Порция соуса Макчикен из дозатора
- ☐ Порция салата мелкой нарезки
- ☐ Порция Чикенбургер

МАКЧИКЕН

Качество В соответствии со стандартами Вкус Качества сандвичи МакЧикен должны быть горячими, свежими, аккуратно приготовленными и содержать следующие ингредиенты:

- ☐ Булочка QP, равномерно доготовленная до золотисто-коричневого цвета
- ☐ 2 порции соуса Макчикен из дозатора
- ☐ Порция салата мелкой нарезки
- ☐ Порция Макчикен

ГАМБУРГЕР / ЧИЗБУРГЕР

Качество В соответствии со стандартами Вкус Качества сандвичи Гамбургеры и Чизбургеры должны быть горячими, свежими, аккуратно приготовленными и содержать следующие ингредиенты:

- ☐ Стандартная булочка, равномерно доготовленная до золотисто-коричневого цвета
- ☐ Порция горчицы из дозатора
- ☐ Порция кетчупа из дозатора («прямое» нажатие)
- ☐ 1 ломтик маринованного огурца
- ☐ 1 ломтик сыра (только для Чизбургеров)
- ☐ 1 бифштекс 10:1 с восстановленным луком

ДВОЙНОЙ ФИЛЕ-О-ФИШ

Качество В соответствии со стандартами Вкус Качества сандвичи Двойной Филе-о-Фиш должны быть свежими, аккуратно приготовленными и содержать следующие ингредиенты:

- ☐ Стандартная булочка, пропаренная в стимере
- ☐ Порция соуса Тар-Тар из дозатора
- ☐ Порция Филе-о-Фиш
- ☐ 1 ломтик сыра
- ☐ Порция Филе-о-Фиш

ФИШ РОЛЛ

Качество В соответствии со стандартами Вкус Качества Фиш Роллы должны быть свежими, аккуратно приготовленными и содержать следующие ингредиенты:

- ☐ Тортилья
- ☐ 3 порции соуса Песто из дозатора
- ☐ 2 ломтика свежего огурца
- ☐ Порция салата мелкой нарезки
- ☐ 1 ломтик помидора
- ☐ 2 половинки одного ломтика сыра
- ☐ 2 половинки одной порции Филе-о-Фиш

ЦЕЗАРЬ РОЛЛ

Качество В соответствии со стандартами Вкус Качества Цезарь Роллы должны быть свежими, аккуратно приготовленными и содержать следующие ингредиенты:

- ☐ Тортилья
- ☐ 3 порции соуса Цезарь из дозатора
- ☐ Порция салата мелкой нарезки
- ☐ Порция зрелого сыра
- ☐ 1 ломтик помидора
- ☐ 2 половинки одной порции Макчикен

Copyright © McDonald's Corporation, 2018 год. Все права защищены.

ПРОЦЕДУРЫ *Работник должен правильно выполнить все рабочие процедуры на станции.

ДВОЙНОЙ ЧИЗБУРГЕР

Качество В соответствии со стандартами Вкус Качества сандвичи Двойные чизбургеры должны быть горячими, свежими, аккуратно приготовленными и содержать следующие ингредиенты:

- ☐ Стандартная булочка, равномерно доготовленная до золотисто-коричневого цвета
- ☐ Порция горчицы из дозатора
- ☐ Порция кетчупа из дозатора («прямое» нажатие)
- ☐ 2 ломтика маринованного огурца
- ☐ 1 ломтик сыра
- ☐ 1 бифштекс 10:1 с восстановленным луком
- ☐ 1 ломтик сыра
- ☐ 1 бифштекс 10:1с восстановленным луком

БИГ МАК

Качество В соответствии со стандартами Вкус Качества сандвичи Биг Мак должны быть горячими, свежими, аккуратно приготовленными и содержать следующие ингредиенты:

- ☐ Булочка Биг Мак, равномерно доготовленная до золотисто-коричневого цвета
- ☐ 2 порции соуса Биг Мак из дозатора (на пеньке и серединке)
- ☐ 2 порции салата мелкой нарезки (на пеньке и серединке)
- ☐ 2 ломтика маринованного огурца (на серединке)
- ☐ 1 ломтик сыра (на пеньке)
- ☐ 2 бифштекса 10:1 с восстановленным луком (на пеньке и серединке)

БИГ ТЕЙСТИ

Качество В соответствии со стандартами Вкус Качества сандвичи Биг Тейсти должны быть горячими, свежими, аккуратно приготовленными и содержать следующие ингредиенты:

- ☐ Булочка 3:1, равномерно доготовленная до золотисто-коричневого цвета
- ☐ 3 порции соуса Гриль из дозатора
- ☐ *Дополнительный ингредиент халапеньо (при заказе гостя)
- ☐ Порция свежего лука
- ☐ Порция салата крупной нарезки
- ☐ 2 ломтика помидора
- ☐ 1 ломтик сыра Эмменталь
- ☐ 1 мясной п/ф 3:1
- ☐ **Дополнительный мясной п\ф (при заказе гостя)
- ☐ 2 ломтика сыра Эмменталь
- ☐ ***Дополнительный ингредиент бекон (при заказе гостя)
- ☐ *Дополнительный сыр кладётся на пенёк*

Кастомизация

Дополнительные ингредиенты:
** Мясной п\ф: максимум 2 п\ф в сандвиче*
*** Халапеньо: 1 порция - 4-5 шт. Максимум 3 порции в сандвиче (укладываются по всей поверхности булочки)*
**** Бекон: 1 порция – 3 шт. Максимум 3 порции (укладываются друг за другом)*

УБОРКА

- ☐ Протрите станцию чистым продезинфицированным полотенцем. Поддерживайте чистоту и порядок на станции, следите за чистотой пола. Это снижает риск поскользнуться и упасть

РОЯЛ ЧИЗБУРГЕР

Качество В соответствии со стандартами Вкус Качества сандвичи Роял Чизбургер должны быть горячими, свежими, аккуратно приготовленными и содержать следующие ингредиенты:

- ☐ Булочка QP, равномерно доготовленная до золотисто-коричневого цвета
- ☐ Порция горчицы из дозатора
- ☐ Порция кетчупа из дозатора («косое» нажатие)
- ☐ Порция свежего лука
- ☐ 2 ломтика маринованного огурца
- ☐ *Дополнительный ингредиент халапеньо (при заказе гостя)
- ☐ 1 ломтик сыра
- ☐ 1 мясной п/ф 4:1
- ☐ **Дополнительный мясной п\ф (при заказе гостя)
- ☐ ***Дополнительный ингредиент бекон (при заказе гостя)
- ☐ 1 ломтик сыра
- ☐ *Дополнительный сыр кладётся на пенёк*

Кастомизация

Дополнительные ингредиенты:
** Мясной п\ф: максимум 2 п\ф в сандвиче*
*** Халапеньо: 1 порция - 4-5 шт. Максимум 3 порции в сандвиче (укладываются по всей поверхности булочки)*
**** Бекон: 1 порция – 3 шт. Максимум 3 порции (укладываются друг за другом)*

ДВОЙНОЙ РОЯЛ ЧИЗБУРГЕР

Качество В соответствии со стандартами Вкус Качества сандвичи Двойной Роял Чизбургер должны быть горячими, свежими, аккуратно приготовленными и содержать следующие ингредиенты:

- ☐ Булочка QP, равномерно доготовленная до золотисто-коричневого цвета
- ☐ Порция горчицы из дозатора
- ☐ Порция кетчупа из дозатора («косое» нажатие)
- ☐ Порция свежего лука
- ☐ 2 ломтика маринованного огурца
- ☐ *Дополнительный ингредиент халапеньо (при заказе гостя)
- ☐ 1 ломтик сыра
- ☐ 1 мясной п/ф 4:1
- ☐ 1 ломтик сыра
- ☐ 1 мясной п/ф 4:1
- ☐ ***Дополнительный ингредиент бекон (при заказе гостя)
- ☐ *Дополнительный сыр кладётся на пенёк*

Кастомизация

Дополнительные ингредиенты:
*** Халапеньо: 1 порция - 4-5 шт.Максимум 3 порции в сандвиче (укладываются по всей поверхности булочки)*
**** Бекон: 1 порция – 3 шт. Максимум 3 порции (укладываются друг за другом)*

РОЯЛ ДЕ ЛЮКС

Качество В соответствии со стандартами Вкус Качества сандвичи Роял Де Люкс должны быть горячими, свежими, аккуратно приготовленными и содержать следующие ингредиенты:

- ☐ Булочка QP, равномерно доготовленная до золотисто-коричневого цвета
- ☐ Порция горчицы из дозатора
- ☐ Порция кетчупа из дозатора («косое» нажатие)
- ☐ Порция соуса Макчикен из дозатора
- ☐ Порция свежего лука
- ☐ 2 ломтика маринованного огурца
- ☐ *Дополнительный ингредиент халапеньо (при заказе гостя)
- ☐ Порция салат мелкой нарезки
- ☐ 1 ломтик помидора
- ☐ 1 ломтик сыра
- ☐ 1 мясной п/ф 4:1
- ☐ **Дополнительный мясной п\ф (при заказе гостя)
- ☐ ***Дополнительный ингредиент бекон (при заказе гостя)
- ☐ 1 ломтик сыра
- ☐ *Дополнительный сыр кладётся на пенёк*

Кастомизация

Дополнительные ингредиенты:
** Мясной п\ф: максимум 2 п\ф в сандвиче*
*** Халапеньо: 1 порция - 4-5 шт. Максимум 3 порции в сандвиче (укладываются по всей поверхности булочки)*
**** Бекон: 1 порция – 3 шт. Максимум 3 порции (укладываются друг за другом)*

Подписи

Работник: _____

Работник: _____

Инструктор: _____

Инструктор: _____

Дата: _____

Менеджер: _____

Тип оценки: ☐ **Обучение**

☐ **% КЛН**

_____ **/ 110 x 100% =** _____
(1 пункт = 0,91 балла)

Copyright © McDonald's Corporation, 2018 год. Все права защищены.